

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste nelle polizze da noi sottoscritte con Ami Assistance SPA Agenzia Generale della Filo Diretto assicurazioni spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai Tour Operators. Le polizze sono depositate presso PIANETA TERRA e le condizioni di assicurazione dettagliate sono consultabili e scaricabili integralmente dal sito WWW.PIANETATERRA.IT

POLIZZA AMITRAVEL "BASE" INCLUSA PER TUTTI I CLIENTI

INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA

PRIMA DELLA PARTENZA

INABILITÀ TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia non prevedibile avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedirne la partecipazione al viaggio, la Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di Euro 200,00 e fino ad un massimale di € 300,00 per diagnosi e la cura della malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari ad € 100,00.

SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO O MALATTIA

DURANTE IL VIAGGIO

RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO O MALATTIA

Nel limite dei massimali per Assicurato pari ad € 700,00 per viaggi in Italia e di € 8.000,00 per viaggi all'estero verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a malattia, verificatisi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia denunciata);
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia denunciata);

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili e non preesistenti al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio che comporti il ricovero ospedaliero dell'Assicurato o del Compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate.

Si intendono incluse in garanzia le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio. In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Massimale, Scoperto, Franchigie

L'assicurazione è prestata fino al massimale di € 8.000,00. La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica, i premi assicurativi i visti e le tasse varie). Per tutti gli annullamenti denunciati fino a 3 giorni prima della partenza verrà applicato uno scoperto a carico dell'Assicurato pari al 15%. Per tutti gli eventi denunciati oltre tale termine lo scoperto sarà pari al 25%. Nel caso in cui l'Assicurato non denunci il sinistro entro le ore 24,00 del giorno successivo il giorno dell'evento verrà applicato uno scoperto del 30%. In caso di annullamento da infortunio o malattia con ricovero ospedaliero dell'Assicurato verrà applicata dopo aver dedotto il relativo scoperto una franchigia come da tabella seguente:

Giorni tra evento e partenza	Franchigia
da 0 a 10	€ 100,00
da 10 a 30	€ 80,00
oltre 30	€ 60,00

Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800335747 oppure al numero 039/6899965 attivo 24 ore su 24 o ad effettuare la Denuncia On-Line mezzo internet sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia On-Line" seguendo le relative istruzioni. L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

L'Assicurato deve consentire all'Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario dell'Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari all'Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

IMPORTANTI: L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

Consulenza medica telefonica - Invio di un medico in Italia in casi di urgenza - Segnalazione di un medico all'estero - Trasporto sanitario organizzato - Rientro dei familiari o del compagno di viaggio - Trasporto della salma - Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione - Assistenza ai minori, Rientro del viaggiatore convalescente - Prolungamento del soggiorno - Invio urgente di medicinali all'estero, Interprete a disposizione all'estero - Anticipo spese di prima necessità, - rientro anticipato - Spese telefoniche/telegrafiche - Trasmissione messaggi urgenti - Spese di soccorso ricerca e di recupero - Anticipo cauzione penale all'estero - Servizio di teleconsulto medico "Travel Care - Medical Passport.

BAGAGLIO

L'Impresa garantisce entro il massimale di € 800,00 contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.

TUTELA GIUDIZIARIA

La Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato di € 2.600,00 ed alle condizioni indicate in polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali come previste in polizza.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza del viaggio dell'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso. Consulto medici telefonici - Invio di un medico in caso di urgenza - rimborso spese mediche - Trasporto in autoambulanza Assistenza infermieristica - Gestione gratuita dell'appuntamento - Rete sanitaria convenzionata

RITARDO DEL VOLO DI PARTENZA E/O DI RITORNO DEL VIAGGIO

In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato pari ad € 80,00. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Contraente all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza. La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scopieri conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza. Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso in cui i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Contraente. La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto e la data di rientro prevista, risultante dalla prenotazione iniziale, viene posticipata.

VALIDITÀ' DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio o dal momento dell'adesione alla polizza mediante il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato e/o del contraente e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Contraente. Le altre garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al sessantesimo giorno dalla data inizio viaggio ad eccezione di quelle garanzie che seguono la specifica normativa indicata nelle singole sezioni.

POLIZZA AMITRAVEL FACOLTATIVA INTEGRATIVA

Per integrare le coperture previste nella polizza "Amitravel Base" inclusa per tutti i nostri clienti, al momento della prenotazione del viaggio, è possibile aderire alla polizza "Facoltativa integrativa" che prevede le seguenti garanzie:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili e non preesistenti al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio senza ricovero ospedaliero dell'Assicurato o del Compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate. danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale.

INTEGRAZIONE MASSIMALE SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO O MALATTIA

Nel limite di un ulteriore massimale per Assicurato pari ad € 2.000,00 per viaggi in Italia e di € 50.000,00 per viaggi all'estero verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a malattia, verificatisi durante il periodo di validità della garanzia.

INTEGRAZIONE MASSIMALE BAGAGLIO

L'Impresa garantisce entro un ulteriore massimale di € 800,00 contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.

L'adesione alla polizza facoltativa può avvenire esclusivamente al momento della prenotazione. Le condizioni di assicurazione dettagliate sono consultabili e scaricabili integralmente dal sito WWW.PIANETATERRA.IT

I premi lordi per Assicurato sono calcolati in base allo schema seguente:

- Destinazione Medio Raggio: € 15,00 per persona
- Destinazioni Lungo Raggio: € 25,00 per persona

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a:

AMI ASSISTANCE (Ufficio Sinistri)
Centro Direzionale Colleoni
Via Paracelso 14 – 20041 – Agrate Brianza (MI)
Per informazioni: Telefono 039 6899941 – Fax 039 6899940