



Il viaggio aereo

I nostri Voli I.T.C. sono effettuati da aeromobili moderni dotati dei più aggiornati equipaggiamenti tecnici, che assicurano un basso impatto ambientale e la più ampia sicurezza di volo. Un' Unità di Controllo è costantemente in contatto, giorno e notte, con le Compagnie Aeree, gli Aeroporti e gli Assistenti Pianeta Terra, per sorvegliare la corretta esecuzione dei voli ed intervenire quando necessario al fine di ridurre il disagio che potrebbe essere causato ai nostri Passeggeri da eventi imprevedibili. Le tariffe applicate sui voli di linea e le condizioni di noleggio dei nostri voli I.T.C. sono vantaggiose, ma escludono la possibilità di modificare i biglietti una volta che questi siano stati emessi e rendono impossibile il loro rimborso in caso di mancato utilizzo.

Le quote di partecipazione costruite con voli di linea, sono calcolate sulla base di una classe tariffaria vantaggiosa, ma soggetta ad una disponibilità limitata. Qualora, all'atto della prenotazione, tale disponibilità risultasse

esaurita, potrebbe esservi richiesto un supplemento per la diversa classe tariffaria utilizzata.

Scioperi, guasti meccanici, cause tecniche, avverse condizioni atmosferiche costituiscono "cause di forza maggiore" e non sono imputabili a PIANETA TERRA BY TRAVEL GO, in quanto non sono ragionevolmente prevedibili al momento della prenotazione.

Eventuali spese supplementari dovute a tali cause non saranno rimborsate, così come non saranno rimborsate le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili.

Tenuto conto delle particolari caratteristiche tecnico-economiche dei voli noleggiati (I.T.C.) effettuabili con un numero di Partecipanti strettamente correlato con la capacità globale dell'aeromobile, la Compagnia Aerea si riserva la possibilità di: sostituire il tipo di aeromobile con altro della propria flotta o di altro vettore comunitario o non comunitario che rispetti comunque gli standard di sicurezza ed operativi imposti

dalle normative vigenti in campo aeronautico (JAR, FAR ecc.); unificare su un solo aeroporto le partenze previste da aeroporti diversi; riproteggere i Clienti su voli di linea con eventuali scali intermedi; effettuare doppi scali in Italia o nel Paese di destinazione.

Inoltre PIANETA TERRA BY TRAVEL GO si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da diversi scali italiani con trasporto dei passeggeri in pullman, riproteggere i passeggeri con voli di linea (con eventuali scali tecnici), provvedere a doppi scali nei Paesi di destinazione. PIANETA TERRA BY TRAVEL GO potrà inoltre sostituire secondo necessità l'aeromobile o la compagnia aerea con altri di analoga qualità.

Vi forniamo qui di seguito alcune informazioni utili al viaggio aereo:

IN AEROPORTO

Il bagaglio da imbarcare in stiva non può superare i 15 Kg. di peso per i voli di medio raggio e i 20 Kg. per i voli di lungo raggio (30 Kg. in classe business).

Eventuali eccedenze saranno accettate solo a pagamento alle tariffe vigenti al momento dell'imbarco.

Il bagaglio deve essere munito di un'etichetta completa di nome e cognome.

A BORDO

Il bagaglio a mano è consentito solo se identificato dall'apposita etichetta, se il peso rientra nei 5 Kg. e le dimensioni totali non superano 55 cm base-40 cm altezza-20 cm profondità.

I bambini che non abbiano compiuto i due anni viaggiano gratuitamente e non occupano alcun posto. Per legge i bambini di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati.

NOTA INFORMATIVA

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo

può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con PIANETA TERRA BY TRAVEL GO è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni

caso disciplinata dal D. Lgs. 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel sito www.pianetaterra.it.

OPERATIVI ED ORARI DEI VOLI

Gli operativi e gli orari dei voli comunicati al momento della prenotazione si intendono come indicativi e non costituiscono parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, in quanto soggetti a variazioni, a volte senza preavviso, anche con l'introduzione di scali intermedi non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di convocazione, fare riferimento a quanto riportato nel Foglio di Convocazione inviato all'Agenzia di Viaggio prima della partenza.

Tutte le comunicazioni relative ad eventuali variazioni saranno comunicate esclusivamente all'Agenzia di Viaggio che ha effettuato la prenotazione ed alla quale consigliamo di rivolgersi prima della partenza.

N.B. Per il volo di rientro, potendo subire variazioni di orario, i clienti sono tenuti a farsi riconfermare l'orario dagli assistenti in loco.

PROGRAMMA DI VIAGGIO

Il programma del pacchetto di viaggio prevede 7 o 14 pernottamenti, 7 o 14 prime colazioni, pranzi o cene (a seconda del trattamento prescelto), a prescindere dall'orario dei voli. Le eventuali prime colazioni, pranzi o cene eccedenti le 7 o 14 acquistate con il pacchetto dovranno essere pagate direttamente in loco all'albergo. Gli alberghi non concedono alcun rimborso per i pasti non consumati, anche se ciò avvenisse a causa degli orari di arrivo/partenza degli aerei. Inoltre ricordiamo che le camere, come da regolamento alberghiero, dovranno essere liberate entro le ore 10.00 del giorno di rientro in Italia; nel caso in cui gli ospiti desiderino tenere la camera a disposizione oltre tale ora, potranno farne richiesta (a pagamento e salvo disponibilità) alla reception dell'albergo.

RITARDI DEI VOLI E DISAGI NEGLI AEROPORTI

I Tour Operator sono estranei alla gestione del traffico aereo e, pertanto, non possono essere chiamati a rispondere di eventuali ritardi

o annullamenti di voli che non dipendano direttamente dalla compagnia aerea che fornisce il servizio di trasporto. In caso di ritardo dei voli, sarà assicurata la massima assistenza utile ad ovviare e limitare i disagi dell'attesa compatibilmente con le leggi di ogni Paese, con quanto previsto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza e nel rispetto delle norme che vietano l'accesso alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei Tour Operator. In alcuni Paesi tale limite impedisce materialmente di fornire assistenza anche entro l'area accettazione e check-in dell'aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i clienti che già si trovano in area imbarchi.

RIMBORSO RITARDO AEREO

In caso di ritardo della partenza del volo di andata e/o di rientro superiore a 8 ore complete, dovuto a qualsiasi motivo, è previsto un rimborso di € 80 per persona (vedi condizioni assicurative pubblicate sul sito www.pianetaterra.it).